

Un retour d'expérience de 45 minutes

Trame interne pour une équipe d'animation. Un facilitateur prévu par la direction et un créneau sans rupture d'encadrement.

5 min / choisir

Une situation courte et une question de travail. Le narrateur participe volontairement et sait à quoi servira la trace.

8 min / décrire

Le narrateur raconte ce qui s'est passé. Le groupe écoute ; les personnes et les lieux sont rendus non identifiables dans la fiche.

7 min / clarifier

Poser des questions sur les faits manquants, sans conseil immédiat ni recherche d'un responsable à blâmer.

10 min / explorer

Formuler plusieurs hypothèses comme des possibilités. Distinguer ce qui a été observé de ce qui est interprété.

10 min / choisir un essai

Le narrateur et l'équipe retiennent une action limitée, son responsable, son appui et un moment pour l'essayer.

5 min / conclure

Noter le suivi et la date du retour. Conserver une trace minimale selon le fonctionnement de la structure.

Ce format ne remplace pas une analyse de pratiques accompagnée par un intervenant qualifié, une évaluation officielle ou les circuits de traitement d'un incident. Les situations nécessitant une transmission immédiate suivent les procédures de la structure.

Exemple fictif / une transition trop longue

Aucune information sur un enfant réel. L'exemple sert à distinguer faits, interprétations et action.

Question

Comment rendre la transition entre dessin et rangement plus compréhensible ?

Faits racontés

Trois consignes sont données ensemble. Les bacs restent dans une armoire fermée. Plusieurs participants demandent où ranger. Le début de l'activité suivante est repoussé.

Questions de clarification

Les bacs étaient-ils visibles ? Quel signal annonçait le rangement ? Qui s'occupait de l'armoire ?

Hypothèses à explorer

La consigne peut être trop chargée ; le rangement peut être difficile à repérer ; les rôles des adultes peuvent manquer de précision. Ce sont des hypothèses, pas des conclusions sur les personnes.

Un essai et un suivi

Avant le prochain atelier, rendre les bacs visibles et annoncer une première action. Un collègue observe deux minutes. Retour le lendemain : les participants identifient-ils plus facilement le premier geste ?

Décrire une situation / fiche vierge

Éviter les noms, diagnostics, coordonnées et détails permettant de reconnaître une personne.

Question que je souhaite travailler

Contexte utile : activité, moment et rôle tenu

Faits observés, paroles ou gestes effectivement repérés

Ce que j'ai fait et ce qui s'est passé ensuite

Questions de clarification à garder

Des hypothèses à un essai

Les hypothèses restent discutables. L'équipe choisit une action réalisable dans son cadre.

Hypothèse 1 / ce qui la soutient / ce qui la limite

Hypothèse 2 / ce qui la soutient / ce qui la limite

Une action retenue et sa raison

Qui prépare quoi ? Quel appui et quelle échéance ?

Ce que l'on observera au prochain essai

Le retour après l'essai

Décrire les effets sans conclure trop vite à partir d'une seule observation.

Date et situation de l'essai, sans identité individuelle

Action réellement mise en place

Effets observés et limites de l'observation

Décision : garder, ajuster ou essayer autre chose

Prochain point / responsable du suivi
